# Что такое бренд. Задание 3: анкета для жителей

Лучше всего начать с вопроса о том, что вы недавно делали на доме (если такая возможность есть). Например, вы поставили лавочки около детской площадки. Тогда начните с вопроса: заметили ли вы лавочки, нравятся ли они вам?

Оцените работу нашей компании по шкале от 1 до 10.

Что бы вы хотели изменить в нашей работе? Предложить нового или поменять существующего?

Когда вы соберете обратную связь от жителей, то, во-первых, постарайтесь отреагировать спокойно. Там могут быть совершенно фантастические пожелания, типа – постойте нам новую асфальтную дорогу к дому, возведите новую автобусную остановку или просто начните работать бесплатно

Во-вторых, выделите те несколько вменяемых пожеланий, которые вы сможете выполнить, и запланируйте, когда и как это сделаете.